



euestouaqui<sup>®</sup>  
SERVIÇOS NACIONAIS DE ALOJAMENTO

OLIVEIRA DO BOM SUCESSO  
LUGAR DE CASAL - BRAGA  
4700-109 VILA VERDE

CONTACTOS: 2020 200 000  
WWW.EUESTOUAQUI.PT

TELEFONO: 2020 200 000  
FAX: 2020 200 000  
SERVIÇOS: 2020 200 000

As presentes Condições Gerais estabelecem o Acordo entre o Cliente e a empresa:

**Nº de Matrícula/NIPC:** 508719992

**Firma:** SÉTIMA - TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO LDA

**Natureza Jurídica:** SOCIEDADE POR QUOTAS

**Sede:** LUGAR DE CASAL, EDIFÍCIO INSTITUTO EMPRESARIAL DO MINHO

**Distrito:** Braga

**Concelho:** Vila Verde

**Freguesia:** Soutelo

4730 SOUTELO VVD

Os serviços prestados ao abrigo destas Condições Gerais são geralmente identificados pela marca comercial EUESTOUAQUI. A EUESTOUAQUI é uma marca registada da SÉTIMA - TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO. Ao preencher o Formulário de Encomenda na Internet, o Cliente obriga-se nos termos que constam das presentes Condições Gerais. Nenhum contrato se considerará celebrado entre o Cliente e a Sétima até que a mesma confirme, por correio electrónico, a recepção do Formulário de Encomenda (Aviso de Recepção). O Formulário de Encomenda, bem como as presentes Condições Gerais, constituem o Acordo celebrado entre o Cliente e a EUESTOUAQUI.

## 1. Definições

### Período Estipulado

Significa o período compreendido entre a data da aceitação das presentes Condições Gerais, e o termo do período relativo aos Serviços Integrados especificados no Formulário de Encomenda, desde que o acordo não tenha sido rescindido por qualquer das partes.

### Preço

Significa os montantes pagos pelo cliente respeitantes aos Serviços prestados, tal como constam no site, no momento em que é preenchido o Formulário e completado o processo de encomenda. Para cada serviço há um preço para o termo inicial e outro preço de renovação (após a duração contratual inicial), definidos respectivamente no momento de preenchimento do formulário de encomenda ou no momento de renovação do contrato.

### Serviços

Significa o fornecimento, pelo período estipulado, do serviço de registo do nome de domínio, correio electrónico, alojamento web ou outros (consoante os serviços escolhidos), todos eles renováveis anualmente, nos termos descritos no site no momento de preenchimento do Formulário de encomenda.

### Lei da Protecção de Dados

Significa toda a legislação de protecção de dados aplicável nos termos da Lei Portuguesa.



euestouaqui<sup>pt</sup>  
SERVIDOR NACIONAL DE ALOJAMENTO

ESTRADA DA LINDA MARELA  
1100-000 LISBOA - PORTUGAL  
9100 800 800

CONTACTOS: 9100 800 800  
WWW.EUESTOUAQUI.PT

TELEFONO: 9100 800 800  
FAX: 9100 1 210 800 000  
SERVIDOR: 00001 000 800 000

## Lei da Protecção de Dados

Significa toda a legislação de protecção de dados aplicável nos termos da Lei Portuguesa.

## Domínio

Significa qualquer nome de domínio (incluindo qualquer nome de domínio multilingue com terminação .com, .net e .org ou domínios com sufixo nacional, tal como .pt, .es, etc.) registados ou mantidos pela EUESTOUAQUI, de acordo com as condições específicas de cada hierarquia (.com, .net, .org, .pt, etc.).

## Direitos de propriedade Intelectual

Significa todas as patentes, direitos de autor, modelos registados, marcas registadas, nomes registados, know-how ou quaisquer direitos de propriedade industrial ou intelectual existentes em qualquer parte do mundo, bem como quaisquer requerimentos destinados a obter protecção para quaisquer dos direitos acima mencionados.

## Formulário de encomenda

Significa o formulário de registo on-line existente no Site, relativo a qualquer serviço seleccionado, que permite a encomenda dos serviços seleccionados pelo cliente.

## Pedido de Registo

Significa o pedido para registo de um nome de domínio nos termos do Formulário de Encomenda, enviado pelo cliente e recebido pela EUESTOUAQUI.

## 2. Duração

2.1. O presente acordo para a prestação de serviços começa a produzir os seus efeitos na data em que a EUESTOUAQUI envia o aviso de recepção e vigora pelo período determinado para o serviço seleccionado pelo cliente ( "Termo Inicial"), salvo resolução do mesmo em conformidade com as presentes condições gerais. O contrato deixará de produzir os seus efeitos, salvo renovação do mesmo mediante o pagamento do preço de renovação. Salvo adopção dos procedimentos necessários para renovar os serviços antes da data da renovação, os Serviços serão automaticamente cancelados. Antes do cancelamento, os serviços serão automaticamente suspensos por um período mínimo de 15 dias a contar da data sua renovação ("Período de Suspensão"). Durante este período, será possível reactivar o serviço, mediante um custo adicional de reactivação a suportar pelo cliente. Após este período, não será possível reactivar o Serviço.

2.2. O Cliente reconhece e concorda que o serviço começará a ser prestado quando se iniciar o processamento da encomenda por parte da EUESTOUAQUI.



ESTRADA DO MARRÃO  
1.º ANDAR DE CIMA - BARRIO DE  
SANTA RITA - SÃO PAULO

CONDIÇÕES GERAIS ESTATUTÁRIAS  
WWW.EUESTOUAQUI.COM.BR

TELEFONE: (0800) 250 800 800  
FAX: (0800) 1 200 800 800  
E-MAIL: (0800) 1 200 800 800

### 3. Pagamento do Preço

3.1. O preço do Serviço será pago antecipadamente através de qualquer das modalidades de pagamento disponibilizadas no site da EUESTOUAQUI. Uma venda a dinheiro contemplando todos os custos será emitida logo após o respectivo pagamento ter sido efectuado. O respectivo documento contabilístico será disponibilizada por via electrónica, processando-se o seu envio por email, para o endereço fornecido na altura de subscrição do serviço.

O cliente é responsável pela sua verificação e impressão, caso necessário. Caso exista a solicitação por parte do cliente para envio dos documentos por correio, a EUESTOUAQUI procederá ao seu envio, sendo para o efeito cobrado um valor adicional, de acordo com o tarifário em vigor em cada momento.

3.2. O pagamento do preço de renovação dos serviços prestados, deverá ser feito imediatamente uma vez devidamente notificado pela EUESTOUAQUI e tendo em conta a data de vencimento do mesmo.

3.3. Os preços indicados não incluem IVA, o qual será liquidado à taxa legal em vigor.

3.4. Todas as importâncias pagas não são reembolsáveis, mesmo que o serviço venha a ser suspenso, cancelado ou transferido, por iniciativa do cliente, antes do fim de qualquer termo relevante para efeitos das presentes condições gerais.

3.5. Quaisquer alterações às presentes condições gerais serão notificadas por correio electrónico ao cliente, com uma antecedência mínima de 30 (trinta) dias sobre a data em que entram em vigor. Tais alterações serão, também, publicadas no site. Caso o cliente não aceite tais alterações, deverá, no prazo máximo de 15 dias a contar da data da recepção do aviso de alteração, notificar a EUESTOUAQUI, por escrito ou correio electrónico, da sua vontade. No caso de o cliente não notificar a EUESTOUAQUI, as disposições constante do aviso de alteração serão aplicáveis, nos exactos termos especificados.

### 4. Cancelamento do Serviço

4.1. O Cliente poderá cancelar os Serviços encomendados à EUESTOUAQUI, sem quaisquer custos, no prazo de 7 dias a contar do aviso de recepção de encomenda, se a EUESTOUAQUI ainda não tiver iniciado a prestação de serviços.

4.2. O Cliente não poderá cancelar os Serviços encomendados à EUESTOUAQUI se já tiverem decorrido mais de 7 dias sobre o aviso de recepção de encomenda ou se a EUESTOUAQUI já tiver iniciado a prestação de serviços.

### 5. Responsabilidade da EUESTOUAQUI

5.1. A EUESTOUAQUI obriga-se a empregar todos os esforços para fornecer os serviços com a diligência e qualidade razoavelmente exigíveis nos termos gerais, estando, no entanto sujeita às contingências seguintes, pelas quais não é responsável:



euestouaqui<sup>pt</sup>  
SERVIDOR NACIONAL DE ALOJAMENTO

ESTRADA DA RUA MARETA  
1 ALVARO DE CARVALHO, BONFETIN  
90000-000, PORTO ALEGRE

CONTATO ONLINE: EUESTOUAQUIPT  
WWW.EUESTOUAQUIPT.COM

TELEFONE: (51) 3034 2503 (0800 880 880)  
FAX: (51) 3034 2503 (0800 880 880)  
MOBIL: (51) 9999 9999 (0800 880 880)

## 5. Responsabilidade da EUESTOUAQUI

5.1. A EUESTOUAQUI obriga-se a empregar todos os esforços para fornecer os serviços com a diligência e qualidade razoavelmente exigíveis nos termos gerais, estando, no entanto sujeita às contingências seguintes, pelas quais não é responsável:

5.1.1. O Cliente expressamente reconhece e aceita que a validade do pedido de registo de um domínio, quando aplicável, está dependente de vários factores fora do controlo da EUESTOUAQUI, como por exemplo:

(a) A EUESTOUAQUI está dependente dos termos & condições de entidades terceiras as quais, em certas circunstâncias, poderão recusar registar um nome de domínio em concreto;

(b) Os MDN (Multi-lingual Domain Name) e os esquemas de codificação subjacentes, protocolos e tecnologias de facilitação MDN que permitem o funcionamento MDN na Internet são actualmente experimentais e não foram necessariamente aprovados pelas entidades de certificação da Internet. Os mesmos estão fora do controlo da EUESTOUAQUI e podem ser alterados sem aviso prévio. Tais alterações poderão impedir ou dificultar a capacidade da EUESTOUAQUI de usar o MDN registado pelo cliente. Podem igualmente querer significar que a EUESTOUAQUI tenha que interromper ou negar serviços de registo MDN ao cliente, temporária ou permanentemente como resultado dessas alterações. Existe igualmente o risco que o sistema de endereços da Internet não reconheça o registo MDN do cliente ou de outra forma não permita que esse MDN funcione como endereço Internet. A EUESTOUAQUI poderá ter que fazer certas alterações num registo MDN, sem comunicação prévia ao cliente, de forma a colocar um MDN em conformidade com os padrões correntes.

5.1.2. A candidatura para o registo de um nome de domínio e a sua utilização decorrente pode estar sujeita à observância de regras importantes, restrições e/ou aos termos & condições de utilização de entidades terceiras. O Cliente assume a responsabilidade de que tem conhecimento e capacidade para respeitar tais critérios, bem como os termos e & condições de qualquer entidade terceira que regule o registo de nomes de domínio, no Top Level Domain escolhido. As informações para acesso aos detalhes destes termos & condições específicos podem ser encontrados no site da EUESTOUAQUI.

5.1.3. Qualquer domínio registado pela EUESTOUAQUI em nome do Cliente poderá ser posteriormente preterido e/ou cancelado pelas entidades terceiras que fazem a gestão das respectivas hierarquias (top level domains).

5.1.4. A EUESTOUAQUI compromete-se a empregar todos os meios para cumprir os prazos para registo dos domínios requeridos pelo cliente. Tais prazos são indicativos, não se responsabilizando a EUESTOUAQUI pelo eventual não cumprimento dos mesmos.



euestouaqui<sup>PI</sup>  
SERVIDOR NACIONAL DE ALOJAMENTO

SERVIDOR NACIONAL DE ALOJAMENTO  
TAVARES DE VASCO, 1000-000  
0100-0000-0000

COMO O ALOJAMENTO ESTÁ ALOJADO  
NA NÚMERO 1000-0000-0000

TELEFONO: 0000 0000 0000  
FAX: 0000 0000 0000  
SERVIDOR NACIONAL DE ALOJAMENTO

5.1.5. O Cliente reconhece e aceita que não é possível garantir um uso contínuo, sem interrupções, de qualquer serviço prestado e que podem existir situações em que a plataforma em que são prestados os serviços do Cliente está impossibilitada de funcionar correctamente, e que tal poderá conduzir a uma quebra nos serviços prestados e/ou perda e/ou dano de alguns ou da totalidade dos dados do Cliente. O Cliente reconhece que a EUESTOUAQUI não fornece qualquer garantia e exclui qualquer responsabilidade por tais interrupções nos serviços e pela perda ou danos de quaisquer conteúdos das páginas de Internet, correio electrónico ou outros dados. É da responsabilidade do Cliente manter apólices de seguro adequadas relativamente a quaisquer perdas ou danos relativos às suas páginas de Internet, dados e e-mails, assim como manter cópias de segurança da informação considerada crítica.

5.1.6. A EUESTOUAQUI compromete-se, através de uma equipa de assistência técnica autorizada, a facultar ao cliente uma adequada assistência técnica e a responder com a maior brevidade possível às solicitações e questões técnicas que lhe sejam colocadas pelo cliente. A equipa deverá empregar todos os meios razoáveis para responder às questões técnicas colocadas pelo cliente, mas apenas em função daquilo que a EUESTOUAQUI considere necessário para garantir tal assistência. O cliente reconhece que, na medida do que é permitido pela lei, a EUESTOUAQUI não será responsável por quaisquer perdas (directas ou indirectas) ou danos derivados da assistência prestada e aconselhamento, que não resultem de negligência ou desrespeito grave pela execução das obrigações decorrentes das presentes condições gerais.

## 5.2. A EUESTOUAQUI reserva-se o direito de:

5.2.1. Recusar o processamento de qualquer pedido de registo. Nestes casos, a EUESTOUAQUI empregar os meios razoáveis para expor a sua decisão e facultará o reembolso total do preço no caso de não registo.

5.2.2. Suspender a prestação dos serviços, seja pela falta de pagamento da taxa de renovação na data devida, seja pelo incumprimento das condições gerais.

5.3 A EUESTOUAQUI declina toda e qualquer responsabilidade relativamente ao uso de nome(s) de domínio, ou de qualquer serviço, pelo cliente em qualquer litígio que oponha o cliente a qualquer organização ou indivíduo, em relação a um nome de domínio. Tal litígio será resolvido entre as partes e a EUESTOUAQUI não participará do mesmo. Ainda que não seja obrigação da EUESTOUAQUI supervisionar os serviços, a EUESTOUAQUI reserva-se no direito de, à sua inteira discricção, suspender ou cancelar o nome de domínio ou qualquer serviço, e/ou notificar as autoridades competentes de qualquer irregularidade relacionada com a utilização do(s) nome(s) de domínio.



ESTRADA DO COMÉRCIO  
10000-000 SÃO PAULO - SP

011 3033-1000

TELEFONE 0800 250 800 800  
PAR INTERNET 0800 250 800 800

0800 250 800 800

5.1.5. O Cliente reconhece e aceita que não é possível garantir um uso contínuo, sem interrupções, de qualquer serviço prestado e que podem existir situações em que a plataforma em que são prestados os serviços do Cliente está impossibilitada de funcionar correctamente, e que tal poderá conduzir a uma quebra nos serviços prestados e/ou perda e/ou dano de alguns ou da totalidade dos dados do Cliente. O Cliente reconhece que a EUESTOUAQUI não fornece qualquer garantia e exclui qualquer responsabilidade por tais interrupções nos serviços e pela perda ou danos de quaisquer conteúdos das páginas de Internet, correio electrónico ou outros dados. É da responsabilidade do Cliente manter apólices de seguro adequadas relativamente a quaisquer perdas ou danos relativos às suas páginas de Internet, dados e e-mails, assim como manter cópias de segurança da informação considerada crítica.

5.1.6. A EUESTOUAQUI compromete-se, através de uma equipa de assistência técnica autorizada, a facultar ao cliente uma adequada assistência técnica e a responder com a maior brevidade possível às solicitações e questões técnicas que lhe sejam colocadas pelo cliente. A equipa deverá empregar todos os meios razoáveis para responder às questões técnicas colocadas pelo cliente, mas apenas em função daquilo que a EUESTOUAQUI considere necessário para garantir tal assistência. O cliente reconhece que, na medida do que é permitido pela lei, a EUESTOUAQUI não será responsável por quaisquer perdas (directas ou indirectas) ou danos derivados da assistência prestada e aconselhamento, que não resultem de negligência ou desrespeito grave pela execução das obrigações decorrentes das presentes condições gerais.

## 5.2. A EUESTOUAQUI reserva-se o direito de:

5.2.1. Recusar o processamento de qualquer pedido de registo. Nestes casos, a EUESTOUAQUI empregará os meios razoáveis para expor a sua decisão e facultará o reembolso total do preço no caso de não registo.

5.2.2. Suspender a prestação dos serviços, seja pela falta de pagamento da taxa de renovação na data devida, seja pelo incumprimento das condições gerais.

5.3 A EUESTOUAQUI declina toda e qualquer responsabilidade relativamente ao uso de nome(s) de domínio, ou de qualquer serviço, pelo cliente em qualquer litígio que oponha o cliente a qualquer organização ou indivíduo, em relação a um nome de domínio. Tal litígio será resolvido entre as partes e a EUESTOUAQUI não participará do mesmo. Ainda que não seja obrigação da EUESTOUAQUI supervisionar os serviços, a EUESTOUAQUI reserva-se no direito de, à sua inteira discricção, suspender ou cancelar o nome de domínio ou qualquer serviço, e/ou notificar as autoridades competentes de qualquer irregularidade relacionada com a utilização do(s) nome(s) de domínio.

5.4 A EUESTOUAQUI não será responsável por qualquer litígio em que o cliente seja parte e que o oponha a um terceiro, devido ao uso, directo ou indirecto, do Serviço.

5.5 A EUESTOUAQUI reserva-se no direito de, discricionariamente, e em qualquer ocasião, divulgar a informação necessária para cumprir a lei, regulamentos, ordens judiciais ou públicas, e, na totalidade ou em parte, editar, recusar colocar on-line ou remover a informação ou conteúdos do Cliente.



ESTRADA DA LINDA MARINHA  
1250-001 CASCAIS - PORTUGAL  
9100 870 870 (Linha Verde)

COORDENADORIA EUESTOUAQUI  
WWW.EUESTOUAQUI.BPT

TELEFONE: 800 250 800 800  
FAX: 21300 1 210 380 000  
SERVIÇO: 21300 1 210 380 000

## 6. Promoções

6.1. No caso de conflito entre o conteúdo das presentes condições gerais e as regras de uma promoção comercial lançada pela EUESTOUAQUI, as regras escritas da promoção deverão prevalecer.

## 7. Geral

7.1. Salvo garantias expressamente previstas nas presentes condições gerais, a EUESTOUAQUI não confere quaisquer outras garantias, representações ou promessas relacionadas com a prestação de serviços e, pelas presentes, exclui qualquer responsabilidade por qualquer e todas as garantias implícitas, salvo aquelas impostas por lei.

7.2. O cliente reconhece que, dentro dos limites permitidos pela lei, a EUESTOUAQUI não é responsável nos termos do contrato, nem em termos extracontratuais, por quaisquer perdas ou danos (incluindo perdas ou danos naturalmente ocorridos no decurso dos acontecimentos) incluindo, sem limitação, os danos por perdas comerciais, a perda de vendas, a perda de lucros, a perda da reputação, ou qualquer outra perda financeira, e os danos resultantes de, ou conexos com:

7.2.1. Quais quer actos, omissões, falhas ou atrasos ocorridos sem negligência ou dolo da parte da EUESTOUAQUI, ou motivados em relação aos aspectos do Serviço que não estejam no directo controlo da EUESTOUAQUI.

7.2.2. As consequências de qualquer registo falhado ou por falha nos servidores da EUESTOUAQUI.

7.2.3. Todas as queixas feitas por entidades terceiras de que os nomes de domínio registados (ou cujo registo é solicitado) pela EUESTOUAQUI, ou em seu nome, infringem marcas de comércio (quer estejam ou não registadas) ou de certa forma ofendam quaisquer regras, restrições ou direitos de terceiros.

7.3. O Cliente aceita que a EUESTOUAQUI não é responsável por quaisquer dessas queixas, excepto se o cliente notificar a EUESTOUAQUI das queixas até um ano após o seu surgimento, sempre dentro dos limites máximos de responsabilidade contratual, dano, negligência, dever estatutário ou, de outro modo decorrente de, ou em conexão, com a prestação dos Serviços, e que serão limitados ao preço pago pelo cliente em relação ao serviço que foi objecto de tal queixa. Este limite deve igualmente aplicar-se no caso de qualquer exclusão ou disposição do presente acordo ser considerada inválida por qualquer razão e a EUESTOUAQUI seja considerada responsável por perdas ou danos que por outra forma poderiam ter sido limitados.

7.4. Nada no presente acordo poderá excluir a responsabilidade da EUESTOUAQUI pela morte ou danos pessoais decorrentes de condutas omissivas ou comissivas da EUESTOUAQUI ou dos seus funcionários ou agentes ou qualquer outra responsabilidade que nos termos da lei não possa ser excluída.



EU ESTOUAQUI  
SERVIÇOS NACIONAIS DE ALOJAMENTO

CONTACTO: 00351 210 400 000  
WWW.EUESTOUAQUI.COM

TELEFONO: 00351 210 400 000  
FAX: 00351 210 400 000  
MOBIL: 00351 910 800 000

## 8. Obrigações do Cliente

8.1. O Cliente garante e compromete-se a que a execução do presente acordo, incluindo os detalhes do pedido de registo, o nome de domínio e o seu uso do serviço, não infringirá os direitos de terceiros de qualquer natureza (incluindo mas não se limitando aos direitos de propriedade Intelectual), nem será de qualquer forma ilegal, indemnizando a EUESTOUAQUI de quaisquer acções, queixas, perdas, custos, danos e despesas (“Queixas”) suportadas pela EUESTOUAQUI com a respectiva defesa.

8.2. O cliente compromete-se a respeitar os termos & condições, regras, restrições ou políticas de qualquer entidade terceira relevante para qualquer aspecto do serviço, que possa ser razoavelmente sujeito à sua atenção, seja para a adequada prestação dos serviços ou no cumprimento das obrigações decorrentes das condições gerais incluindo, sem limite, a submissão a qualquer arbitragem que tal Entidade Terceira possa promover.

8.3. O cliente garante que, ao aceder aos Serviços de Hosting ou Serviços de Correio Electrónico, em seu nome, ou pelo uso do seu Login por qualquer pessoa autorizada usa o serviço para fins legais e :

8.3.1. Não usa os Serviços de forma a:

(a) Violar leis de qualquer jurisdição, convenções internacionais, códigos ou regulamentos aplicáveis à Internet, incluindo, mas não limitando, direitos de Propriedade Intelectual, difamação, roubo, fraude, tráfico de droga, lavagem de dinheiro e terrorismo;

(b) Incitar a violência, o sadismo, a crueldade ou discriminação racial;

(c) Promover a prostituição ou a pedofilia;

(d) A que a utilização tenha objecto pornográfico, obsceno, indecente, abusivo, ofensivo ou ameaçador.

8.3.2. O Cliente garante ainda que:

a) Não irá criar e/ou introduzir no servidor da EUESTOUAQUI (beneficiando dos Serviços a partir do servidor de uma Entidade Terceira) quaisquer vírus ou programas que contaminem, nem irá aconselhar qualquer outra entidade acerca da forma de o fazer;

b) Não irá invadir a privacidade de utilizadores da Internet, incluindo envio de mensagens de correio electrónico não solicitadas, nem irá infringir a Lei de Protecção de Dados;

c) Manterá confidencialidade do seu Login, palavra-chave e qualquer outra informação confidencial relativa ao acesso do Cliente aos Serviços de correio electrónico ou Hosting;

d) Não alterará o routing ou o DNS de forma a “enganar” (spoof) outras redes de computador;



ESTRADA DO COMÉRCIO  
1000-000-000-000  
1000-000-000-000

CONTACTO: 0000-0000000000  
WWW.EUESTOUAQUI.COM

TELEFONE: 0000-0000-0000  
FAX: 0000-0000-0000  
MÓVEL: 0000-0000-0000

- e) Não adoptará qualquer comportamento que possa prejudicar o nome e reputação da EUESTOUAQUI ou que venha a ser prejudicial para a EUESTOUAQUI;
- f) A informação facultada no formulário de encomenda, ou quaisquer outros detalhes que forneceu ao longo da execução do presente acordo, são verdadeiros e mantêm-se válidos, exactos e correctos;
- g) Não revenderá a nenhuma pessoa (seja em dinheiro ou forma semelhante, dar ou reter em algum negócio ou benefício de qualquer tipo ou descrição), directa ou indirectamente, quaisquer serviços prestados pela EUESTOUAQUI ao abrigo destas condições gerais;
- h) No caso de ser cliente de um serviço de alojamento partilhado (não dedicado), não utilizará os servidores da EUESTOUAQUI para envio massivo de emails;
- i) Respeitará quaisquer outras regras, procedimentos ou regulamentações que a EUESTOUAQUI possa, de tempos a tempos, razoavelmente empreender para salvaguardar a adequada prestação de serviços;
- j) Por razões de segurança, comunicará com nossos serviços através da sua área de cliente, usando o seu nome de acesso e palavrachave. Tal permitirá manter um registo da comunicação entre a EUESTOUAQUI e o cliente.

## 9. Responsabilidade do Cliente por Perdas

9.1. O Cliente será responsável perante a EUESTOUAQUI por todas as obrigações, reclamações perdidas, agências e outros custos, despesas, perdas de lucros, interrupções de negócios, e outras perdas pecuniárias ou consequentes (incluindo custos legais razoáveis e despesas) sofridas ou incorridas como resultado de quaisquer ofensas ao presente acordo feitas por si ou terceiro usando o seu Login aos Serviços Hosting ou Serviços correio electrónico, qualquer informação ou conteúdo no seu web site ou nos seus correios electrónicos, ou qualquer acto ou omissão feita por si, pelos seus empregados (se tiver), agentes ou qualquer pessoa autorizada por si ou debaixo do seu controlo em relação ao uso ou não uso do Nome de Domínio, Serviços Hosting e Serviços de Correio Electrónico.

Sem prejuízo de qualquer outra disposição contida nas presentes condições gerais, no caso de falhar um pagamento ou quaisquer somas devidas à EUESTOUAQUI nos termos do presente Acordo (“Quantia Devida”), o Cliente, mediante solicitação da EUESTOUAQUI, será chamado a pagar à EUESTOUAQUI todas as custas e despesas que possam resultar, directa ou indirectamente, da tentativa da EUESTOUAQUI de recuperar da quantia devida, incluindo, sem limite, todas as despesas legais, custas judiciais e outros desembolsos, bem como todos os custos provenientes do uso de representantes legais ou agentes nomeados pela EUESTOUAQUI.

## 10. Direito de Retenção

10.1. No caso de falta de pagamento, incluindo, por exemplo, uma cobrança por uma empresa de cartões de crédito em conexão com o pagamento dos Preços, o cliente concorda que:



SERVIÇOS NACIONAIS DE ALOJAMENTO  
EUESTOUAQUI  
SERVIÇOS NACIONAIS DE ALOJAMENTO

TELEFONE: 0800 200 000 000  
FAX: 0800 200 000 000  
WWW.EUESTOUAQUI.COM

COMO CHAMAR: 0800 200 000 000  
WWW.EUESTOUAQUI.COM

(a) A EUESTOUAQUI pode parar de disponibilizar ou suspender qualquer um dos Serviços e evitar que o nome de domínio solicitado e/ou qualquer outro nome de domínio se torne disponível para si;

(b) Dentro dos limites legais, todos os direitos e interesses no registo serão transferidos para a EUESTOUAQUI, enquanto entidade que paga por esse registo, e esta reserva todos os direitos relativos a tais nomes de domínio incluindo o direito de os disponibilizar para aquisição outras entidades ou indivíduos. A EUESTOUAQUI devolverá o nome de domínio ao cliente de acordo com a sua inteira discricção, e mediante o pagamento da quantia devida acrescida dos juros devidos nos termos das presentes Condições Gerais, desde que o pagamento seja efectuado nos 30 (trinta) dias após a data em que é devido (data de encomenda ou data de renovação).

## 11. Política de Privacidade

11.1. O Cliente reconhece que leu e entendeu a Política de Privacidade que está presente no Site, tendo autorizado a EUESTOUAQUI a tratar e utilizar os seus dados pessoais nos termos estabelecidos na Política de Privacidade.

## 12. Agentes e Licenças

12.1. O Cliente concorda que, se estiver a registar um nome de domínio para outra pessoa, essa pessoa ficará adstrita às presentes condições gerais.

12.2. O Cliente concorda que, se der autorização (nos termos da Cláusula 14.2) do uso de Nome de Domínio registado por si a um terceiro, fica na mesma como detentor do nome de domínio, e continua responsável por todas as obrigações dentro das presentes condições gerais.

## 13. Resolução do Contrato

13.1. No caso de não pagamento do preço nos termos da Cláusula 3, a EUESTOUAQUI, mediante aviso por correio electrónico ao cliente, poderá imediatamente suspender e/ou terminar o presente acordo e/ou restringir qualquer um dos serviços prestados.

13.2. O presente Acordo pode ser resolvido com efeito imediato por uma das partes (“Parte Não Faltosa”) mediante de aviso escrito da resolução à outra parte (“Parte Faltosa”) em qualquer altura depois de ocorrido qualquer acontecimento especificado na Cláusula 13.3.

13.3 Os acontecimentos relevantes para efeitos da presente Cláusula são:

13.3.1. A Parte Faltosa estar em incumprimento material de alguma das obrigações decorrentes das presentes condições gerais que sejam impossíveis de sanção;



euestouaqui<sup>PT</sup>  
SOCIETE NAZIONALE DE ALI ANBRO

REPUBLIQUE MALDIVE  
100000 MALDIVE - BENTLEY IS  
9999 879 8884 8888

COMPTONALD, ESTOUBROUPT  
WWW.EUESTOUAQUI.COM

TELEPHONE: 8000 250 800 800  
FAX: 8000 250 800 800  
MOBILE: 9999 888 888 888

13.3.2. A parte faltosa estar materialmente em incumprimento das suas obrigações decorrentes das presentes condições gerais que, sendo passíveis de sanção, não sejam regularizadas no prazo de em 14 dias após o aviso a requerer a resolução;

13.3.3. A parte faltosa fazer algum acordo voluntário ou composição com os seus credores; ou se a Parte Faltosa ficar falida ou se, sendo uma pessoa singular, morrer.

13.4. Para os afeitos da Cláusula 13.1, o incumprimento será considerado material se a sua seriedade afectar os benefícios que a parte não faltosa teria se o acordo tivesse sido cumprido.

13.5. Cada parte poderá resolver o presente acordo imediatamente após aviso escrito à outra parte se alguma delas se tornar insolvente, cessar a sua actividade, entrar em processo especial de recuperação de empresa ou de falência, tenha sido dissolvida sem ser para efeito de fusão ou reconstrução (sendo que nestes casos a nova entidade assume todas as suas obrigações), ou seja dada como falida ou num estado jurídico semelhante.

13.6. Em qualquer caso, a cessação do presente acordo não afectará direitos ou responsabilidades de cada parte, nem afectará a execução ou a continuação dos fornecimentos no âmbito das presentes condições gerais que expressamente se pretendam iniciar ou continuar antes ou depois de tal cessação.

13.7. Em qualquer caso de cessação do presente acordo, a EUESTOUAQUI reserva direito de:

(a) Suspender, cancelar, transferir ou modificar o Nome de Domínio do Cliente – tão só na medida do que for legalmente permitido.

(b) Suspender ou cancelar os Serviços de Correio Electrónico; ou

(c) Suspender ou cancelar os Serviços Hosting e tirar toda a informação localizada no servidor. Guardar essa informação durante um período de 14 dias, permitindo que o cliente a levante a expensas suas, sob pena dessa informação ser apagada.

## 14. Casos de Força Maior

14.1. Nenhuma das partes será responsabilizada por qualquer atraso ou falha nas suas obrigações no âmbito das presentes condições gerais se o motivo dessa falha for uma caso de força maior (como é definido na Cláusula 14.2). Qualquer destas demoras ou falhas não constitui incumprimento do presente acordo, e o prazo para cumprir as obrigações em falta será prorrogado por período equivalente ao que a actividade foi impedida.

14.2. No âmbito das presentes Condições Gerais um “caso de força maior” significará qualquer circunstância para além do controlo das partes, incluindo, mas não se limitando, às seguintes:



euestouaqui<sup>PT</sup>  
SERVIDOR NACIONAL DE ALTO ANÁLISE

SERVIDOR NACIONAL DE ALTO ANÁLISE  
SERVIDOR NACIONAL DE ALTO ANÁLISE  
SERVIDOR NACIONAL DE ALTO ANÁLISE

SERVIDOR NACIONAL DE ALTO ANÁLISE  
SERVIDOR NACIONAL DE ALTO ANÁLISE  
SERVIDOR NACIONAL DE ALTO ANÁLISE

SERVIDOR NACIONAL DE ALTO ANÁLISE  
SERVIDOR NACIONAL DE ALTO ANÁLISE  
SERVIDOR NACIONAL DE ALTO ANÁLISE

(a) Casos fortuitos;

(b) O desencadear de hostilidades, guerra, motins, distúrbios civis, actos de terrorismo;

(c) Fogo, explosões, inundações, e desastres naturais de relevo;

(d) Falha de energia, falha das linhas das telecomunicações, falha ou avaria de central, máquinas ou veículos (incluindo, mas não limitado a servidores nomes de domínio e outras infra-estruturas da Internet);

(e) Roubo, dano doloso ou greve.

14.3. Sem prejuízo do estipulado nas presentes condições gerais, se uma causa de força maior perdurar por mais de 60 (sessenta) dias o Cliente terá direito a pôr termo ao contrato através de aviso escrito.